



**INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS  
DEPARTAMENTO DE PROVEEDURÍA**

**PROV-04953-2022**

**20 de octubre del 2022**

**RESOLUCIÓN MOTIVADA**

**Contratación Exceptuada de forma manual**

**"Compra para la Adquisición de Suscripción a Plataforma de Denuncia de Irregularidades"**

Actualmente se gestiona en el Departamento de Proveeduría la realización de una Contratación Exceptuada, con el fin de atender el requerimiento de la Dirección de Tecnologías de Información, para la Compra para la Adquisición de Suscripción a Plataforma de Denuncia de Irregularidades.

Acerca de lo anterior, es importante señalar que el Instituto Nacional de Seguros utiliza la plataforma electrónica de SICOP para la gestión de sus concursos; no obstante, siendo que la adquisición de dicho servicio se realizará vía internet, debido a que su comercialización se da por ese medio; la Unidad Usuaria recomienda realizar la compra de manera directa con el Proveedor respectivo, y realizar la transacción en la página Web de este mediante pago con la tarjeta de débito de la Proveeduría para compras institucionales.

Cabe indicar que la presente contratación resulta indispensable, por cuanto se requiere de un software o sistema informático mediante el cual, cualquier usuario definido ya sea un cliente, paciente, funcionario o público en general, tenga la posibilidad de presentar de una manera confiable, ágil, versátil y confidencial la denuncia de cualquier hecho irregular dentro del margen de la ética o legalidad, para lo cual, el Reglamento sobre los Sistemas de Gestión de Riesgos y de Control Interno Aplicables a Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras, establece que las entidades reguladas deben garantizar la existencia de medios adecuados para que los empleados expongan, de manera confidencial, inquietudes, defectos o infracciones reales o potenciales con respecto a las políticas internas de la Entidad, las obligaciones legales o regulatorias o las consideraciones éticas.

Asimismo, contar con una herramienta tecnológica adecuada que permita canalizar en un solo sistema todas las denuncias presentadas en las diferentes dependencias institucionales y así realizar de una manera óptima y ágil, la labor encomendada por la normativa antes citada, para efectos de obtener y gestionar la información necesaria para canalizar y dar seguimiento a las denuncias interpuestas.



Por lo tanto, y considerando que la compra es por medio de página web, la correspondiente contratación no puede tramitarse a través de la plataforma electrónica de SICOP, pues dicho sistema no cuenta con un mecanismo que se ajuste a este tipo de compras, con sustento en el artículo N°9 del Reglamento para la Utilización del Sistema Integrado de Compras Públicas, se procede a ejecutar el procedimiento de manera manual en aras de la satisfacción del interés público, para lo cual, se cuenta con autorización de la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa, del Ministerio de Hacienda en su oficio DGABCA-NC-0659-2019 del 13 de noviembre del 2019.

**Hecho por:**  
Erick Cordero Salazar  
Analista

**Revisado por:**  
Carlos Gamboa Ramírez  
Coordinador

**Aprobado por:**  
Licda. Katherine Phillips Quesada  
Subjefe

**Departamento de Proveeduría**